

## **Правила обслуживания и ремонта сервисным центром**

### **Вниманию клиентов!**

1. Срок диагностики оборудования в сервисном центре от 1 до 10 дней.
2. Сервисный центр оставляет за собой право отказа в гарантийном ремонте в случаях нарушения владельцем условий гарантии, указанных в гарантийном талоне и переводе его в платный, с обязательным уведомлением владельца, а также продлять сроки ремонта по гарантии в зависимости от наличия необходимых запасных частей.
3. При проведении платного ремонта гарантийный срок на выполненные работы и замененные запасные части – 1 (один) месяц. Изделие выдается после полной оплаты клиентом стоимости выполненных работ и установленных запасных частей. Выполнение работ зависит от наличия запасных частей на складе и при форс-мажорных обстоятельствах может достигать 3 месяцев.
4. Заказчик доверяет Сервисному центру проведение диагностики в свое отсутствие.
5. В случае необоснованной претензии к работоспособности оборудования или не гарантийной поломке – диагностика является платной услугой и оплачивается покупателем.
6. Гарантийное обслуживание не распространяется на периодическое обслуживание, установку, чистку, настройку и демонтаж оборудования.
7. В случае отказа от ремонта клиент оплачивает диагностику технического состояния согласно прейскуранту цен сервисного центра. Сроки выполнения работ по не гарантийному ремонту определяется наличием запасных частей и загруженностью Сервисный центр.  
Срок устранения недостатков в гарантийном оборудовании не может превышать срок в 45 дней.
8. В случае, если заказчик не забирает оборудование в течение 14 дней с момента оповещения о готовности или при отказе от ремонта, исполнитель начисляет плату за хранение за каждый день просрочки в размере 15 рублей. Оповещение производится по оставленном заказчиком телефоном. Через 2 месяца хранения исполнитель утилизирует оборудование без предварительного оповещения.

Подробности по тел. +7 (4742) 28-00-48